Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reformer Pilates | Standorte Goldau und Seewen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reformer-Gruppentrainings, Schnupperlektionen und Personaltrainings von Praxis TEN an den Standorten Goldau und Seewen.

Mit dem Kauf eines Abonnements oder der Buchung einer Lektion werden die vorgängig zur Verfügung gestellten AGB anerkannt.

2. Anmeldung und Bezahlung

Die Anmeldung für Gruppenlektionen erfolgt über SportsNow. Personaltrainings werden individuell vereinbart.

Abonnemente und Einzellektionen sind vor Trainingsbeginn vollständig zu bezahlen. Bei Rechnungsstellung beträgt die Zahlungsfrist 10 Tage, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

3. Abonnemente und Gültigkeit

Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar.

Reformer-Gruppentraining: Einzellektion: 1 Woche; 5er-Abo: 5 Monate; 10er-Abo: 7 Monate; 20er-Abo: 12 Monate.

Reformer-Personaltraining: Einzellektion: 1 Woche; 5er-Abo: 6 Wochen; 10er-Abo: 12 Wochen.

Nicht genutzte Lektionen verfallen nach Ablauf der vereinbarten Gültigkeitsdauer. Bewilligte Abo-Unterbrüche sowie gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Lektionen rechtzeitig innerhalb der Gültigkeitsdauer zu buchen. Persönliche Ferien, berufliche Abwesenheiten oder vergessene Buchungen berechtigen grundsätzlich nicht zu einer Verlängerung des Abonnements.

4. Nutzung der Standorte

Die regulären Reformer-Gruppenabonnemente können an beiden Standorten, Goldau und Seewen, entsprechend dem verfügbaren Kursangebot genutzt werden. Ein Abo garantiert keinen festen Platz in einer bestimmten Lektion.

5. Buchung und Abmeldung

Die Buchung und Abmeldung von Gruppenlektionen erfolgt über SportsNow. Eine kostenlose Abmeldung ist bis spätestens 24 Stunden vor Lektionsbeginn möglich.

Bei verspäteter Abmeldung oder Nichterscheinen wird die Lektion vollständig verrechnet. Dies gilt auch für vereinbarte Personaltrainings und Schnupperlektionen.

6. Warteliste

Bei ausgebuchten Lektionen besteht die Möglichkeit, sich über SportsNow auf die Warteliste setzen zu lassen.

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Buchungen und Benachrichtigungen in SportsNow zu kontrollieren.

Für verbindlich gebuchte Lektionen gelten die regulären Buchungs- und Abmeldebedingungen.

7. Schnupperlektionen, Member und Young Member

Eine vergünstigte Schnupperlektion kann einmalig pro Person gebucht werden. Member-Vergünstigungen gelten für aktive Teilnehmende der Matten-Pilates-Kurse von Praxis TEN.

Young-Member-Vergünstigungen gelten für Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von 16 bis einschliesslich 24 Jahren. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die Einwilligung der Eltern oder Erziehungsberechtigten erforderlich. Praxis TEN behält sich vor, einen entsprechenden Altersnachweis zu verlangen. Vergünstigungen sind nicht kumulierbar.

8. Krankheit, Unfall und Schwangerschaft

Bei längerer Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft kann ein laufendes Abonnement gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses unterbrochen werden. Die Meldung muss zeitnah und schriftlich erfolgen. Die Dauer des Unterbruchs richtet sich nach dem ärztlichen Zeugnis und der vereinbarten Regelung mit Praxis TEN.

9. Gesundheitliche Voraussetzungen

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die jeweilige Trainerin vor Trainingsbeginn über bestehende oder neue gesundheitliche Beschwerden, Verletzungen, Operationen, Schwangerschaften oder andere relevante körperliche Einschränkungen zu informieren.

Da die Trainerinnen wechseln können, sind relevante gesundheitliche Informationen vor jeder Lektion erneut mitzuteilen. Bei gesundheitlichen Unsicherheiten ist vor der Teilnahme eine ärztliche Abklärung empfohlen.

Treten während des Trainings Schmerzen, Schwindel, Unwohlsein oder andere Beschwerden auf, ist das Training zu unterbrechen und die Trainerin umgehend zu informieren.

Praxis TEN behält sich vor, Übungen anzupassen oder eine Teilnahme aus gesundheitlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen abzulehnen. Das Pilates-Training ersetzt keine medizinische Untersuchung oder Behandlung.

10. Stundenplan, Trainerinnenwechsel und Kursabsagen

Praxis TEN behält sich vor, Kurszeiten, Stundenpläne und Trainerinnen bei Bedarf anzupassen.

Trainerinnenwechsel können auch kurzfristig erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Trainerin. Ein Wechsel der Kursleitung allein berechtigt grundsätzlich nicht zu einer kostenlosen Stornierung oder Rückerstattung.

Die Mindestteilnehmerzahl für Reformer-Gruppenlektionen beträgt zwei Personen. Bei zu geringer Teilnehmerzahl kann die Lektion abgesagt werden. Die Teilnehmenden werden nach Möglichkeit spätestens zwei Stunden vor Lektionsbeginn informiert.

Bei Krankheit, Unfall, technischen Störungen oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen kann eine Kursabsage auch kurzfristiger erfolgen.

Bei einer Absage durch Praxis TEN wird die Lektion dem Kundenkonto wieder gutgeschrieben. Sollte eine Nutzung innerhalb der verbleibenden Abo-Gültigkeit dadurch nicht mehr möglich sein, wird eine angemessene Lösung angeboten.

11. Ankunft und Pünktlichkeit

Bitte erscheine 5–10 Minuten vor Lektionsbeginn.

Bei früherer Ankunft darfst du gerne im Eingangsbereich des Studios warten. Wir bitten dich, dich ruhig zu verhalten und Rücksicht auf die noch laufende Lektion zu nehmen.

Der Trainingsbereich darf erst nach Freigabe durch die Trainerin betreten werden.

Bei verspätetem Erscheinen kann die Teilnahme aus Sicherheitsgründen verweigert werden. Die Lektion wird in diesem Fall verrechnet.

Vielen Dank für deine Rücksichtnahme und dein Verständnis.

12. Studio-Regeln, Sicherheit und Hygiene

Aus hygienischen Gründen und zur Sicherheit sind rutschfeste Socken (Grip-Socken) bei sämtlichen Reformer-Trainings obligatorisch. Ein Training barfuss oder mit gewöhnlichen Socken ist nicht gestattet.

Die Reformer-Geräte dürfen ausschliesslich unter Anleitung der Trainerin benutzt werden. Die Geräte und Trainingsmaterialien sind sorgfältig zu behandeln und nach jeder Lektion gemäss den Anweisungen der Trainerin zu reinigen.

Den Anweisungen der Trainerinnen ist Folge zu leisten. Mobiltelefone sind während des Trainings lautlos zu stellen. Ein respektvoller Umgang miteinander wird vorausgesetzt.

13. Foto- und Videoaufnahmen

Foto- und Videoaufnahmen von anderen Teilnehmenden oder Trainerinnen sind nur mit deren ausdrücklicher Einwilligung gestattet. Dies gilt insbesondere für Veröffentlichungen auf sozialen Medien.

14. Haftung und Versicherung

Die Teilnehmenden sind für einen ausreichenden persönlichen Kranken- und Unfallversicherungsschutz verantwortlich. Das Training erfolgt unter Berücksichtigung der eigenen körperlichen Möglichkeiten und unter Einhaltung der Sicherheitsanweisungen.

Die Haftung von Praxis TEN richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden wird nicht ausgeschlossen.

Für mitgebrachte persönliche Gegenstände, Wertsachen und Kleidungsstücke haftet Praxis TEN im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

15. Krankenkassen

Eine mögliche Kostenbeteiligung durch die Zusatzversicherung ist vorgängig individuell mit der jeweiligen Krankenkasse abzuklären. Praxis TEN übernimmt keine Garantie für die vollständige oder teilweise Rückerstattung von Trainingskosten.

16. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Organisation und Durchführung des Trainings, zur Abwicklung von Buchungen und Abonnementen sowie zur Kundenkommunikation bearbeitet. Gesundheitsbezogene Angaben werden vertraulich behandelt und nur im erforderlichen und rechtlich zulässigen Umfang verwendet. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf www.praxis-ten.ch zu entnehmen.

17. Änderungen der AGB und anwendbares Recht

Praxis TEN behält sich vor, die AGB für zukünftige Vertragsabschlüsse anzupassen. Für bereits erworbene Abonnemente gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Kaufs vereinbarten Bedingungen.

Es gilt schweizerisches Recht. Die gesetzlichen Gerichtsstände bleiben vorbehalten.