

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Praxis Ten Reformer Pilates

Zahlung

Abonnemente sind vor der ersten Lektion vollständig zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt bar vor Ort oder per Banküberweisung mittels QR-Code oder Rechnung (Zahlungsfrist: 10 Tage). Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich Praxis Ten das Recht vor, die Teilnahme bis zum Zahlungseingang zu verweigern. Es erfolgt keine Rückerstattung für nicht besuchte oder teilweise genutzte Lektionen oder Abonnemente.

Buchung & Gültigkeit

Buchungen und Abmeldungen erfolgen verbindlich über das Buchungssystem (z. B. SportsNow). Die jeweilige Abo-Gültigkeit ist im Buchungssystem ersichtlich und verbindlich. Nicht genutzte Lektionen verfallen nach Ablauf der Gültigkeit.

Abmeldung & verpasste Lektionen

Lektionen müssen mindestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Nicht oder zu spät abgesagte Lektionen werden verrechnet und verfallen.

Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft

Bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft kann das Abonnement gegen Vorlage eines ärztlichen Attests pausiert werden. Die Mitteilung muss schriftlich und zeitnah erfolgen. Teilnehmer*innen sind verpflichtet, Praxis Ten über bestehende Schwangerschaften, Verletzungen oder gesundheitliche Einschränkungen vor der Teilnahme zu informieren.

Stundenplan, Durchführung & Mindestteilnehmerzahl

Praxis Ten behält sich vor, den Stundenplan, die Kurszeiten sowie die Kursleitung bei Bedarf anzupassen. Die Lektionen können von unterschiedlichen Trainerinnen geleitet werden. Lektionen können bei Krankheit, Ferien, organisatorischen Gründen oder zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt oder verschoben werden. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 2 Personen. Im Falle einer Absage durch Praxis Ten wird die Lektion dem Kundenkonto gutgeschrieben. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

Verspätungen

Bei verspätetem Erscheinen kann die Teilnahme aus Sicherheits- und Organisationsgründen verweigert werden. Die Lektion wird in diesem Fall verrechnet.

Studio-Regeln & Hygiene

Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen ist das Training ausschliesslich mit rutschfesten Socken (Grip- oder Noppensocken) erlaubt. Die Teilnahme ohne geeignete Socken kann verweigert werden. Teilnehmer*innen verpflichten sich zu einem sorgfältigen Umgang mit den Geräten und zur Einhaltung der Studio-Regeln.

Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Praxis Ten übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Unfälle oder gesundheitliche Folgen, ausser bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Änderungen der AGB

Praxis Ten behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen.